

INFORMER

L'AFOC met à la disposition des consommateurs un site internet, www.afoc.net, leur permettant de découvrir l'association, de s'informer sur l'actualité de la consommation et de s'orienter dans leurs recherches.

L'AFOC édite des ouvrages comme "Le Guide du logement social" ou "Le Guide du consommateur" ainsi que divers documents d'information.

L'AFOC publie enfin un bulletin d'informations bimestriels "Les Cahiers de l'AFOC" et participe à la réalisation d'émissions TV "Consumag", visant la protection des consommateurs

REPRÉSENTER LES CONSOMMATEURS

L'AFOC, association agréée par les pouvoirs publics, défend les intérêts des consommateurs et les représente dans les principales instances de concertation face aux professionnels et aux administrations, qu'elles soient transversales (Conseil National de la Consommation, organismes certificateurs des signes de qualité, etc.) ou sectorielles (Comité Consultatif du Secteur Financier, commissions départementales du surendettement, etc.)

L'AFOC dialogue aussi en direct avec les entreprises privées des différents secteurs et les grandes entreprises du secteur public (La Poste, EDF, GDF-Suez, SNCF, etc.)

CONSEILLER

L'AFOC met à la disposition de ses adhérents un service de conseil juridique et de traitement amiable des litiges individuels qu'ils peuvent rencontrer dans leur vie quotidienne, dans tous les domaines de consommation : téléphonie, automobile, banques, démarchage...

En outre, l'AFOC est agréée pour agir en justice afin d'y défendre l'intérêt collectif des consommateurs

DÉFENDRE LES LOCATAIRES

Dans le domaine du logement, l'AFOC siège en tant qu'association nationale de locataires représentative à la Commission Nationale de Concertation.

Elle est également présente au niveau local dans les commissions départementales de conciliation ainsi que dans les conseils d'administration et les conseils de concertation locative des organismes HLM.

The logo for AFOC consists of the letters 'AFOC' in a bold, sans-serif font. The 'A' and 'C' are dark teal, while the 'F' and 'O' are bright red.

Je demande à être contacté pour avoir des informations

Nom:

Prénom:

Adresse:

Code Postal:

Ville:

Tél.:

Email:

Conformément aux textes réglementaires de la RGPD (Règlement général sur la protection des données)

La personne dont les données personnelles sont collectées a le droit :

– de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée,

– de s'opposer au traitement,

– à la portabilité de ses données